



GO! KINDERDAGVERBLIJF
't Schorreke



Bijlage E: meldingsformulier klachten

Algemene informatie

Naam kind: _____

Geboortedatum: _____

Naam ouder/voogd: _____

Contactgegevens ouder (telefoon/email):

Datum en tijdstip van de klacht: _____

Datum van de gebeurtenis: _____

Tijdstip (indien van toepassing): _____

Datum van melding: _____

Omschrijving van de klacht

Gelieve zo duidelijk mogelijk te omschrijven wat er is gebeurd:

Indien van toepassing:

Betrokken personen (kind/begeleider/andere):

Gewenste oplossing of suggestie van de melder

Behandeling van de klacht (in te vullen door de coördinator)

Ontvangen door (naam medewerker): _____

Datum ontvangst: _____

Actie(s) ondernomen:

Datum en wijze van terugkoppeling aan melder:

Vertrouwelijkheid en opvolging

Wij behandelen alle klachten met de nodige discretie. Uw klacht wordt geregistreerd en opgevolgd volgens het intern klachtenbeleid van 't Schorreke.

Handtekening melder (optioneel): _____

Handtekening verantwoordelijke: _____

Mailadres voor klachten: vennita.vanmalderen@kdv.rvl.be / benjamin.plas@bsdeschorre.be